

Lourdes Echegaray

Directora de ventas Norte de España y Portugal de Schoeller Arca Systems



“El empleo de embalaje de plástico reutilizable es la opción más rentable”

El fabricante de contenedores y palets, Schoeller Arca Systems tiene en la innovación su mejor arma para ofrecer en todo momento lo que sus clientes necesitan. Han firmado un contrato con IGPS para suministrarles más de ocho millones de palets retardantes del fuego con un sistema de trazabilidad mediante tag RFID.

En opinión de Lourdes Echegaray, directora de Ventas del norte de España y Portugal de Schoeller Arca Systems, dada la especial situación por la que atraviesa el mercado, argumentos como la rentabilidad tienen gran repercusión. Cree firmemente que el empleo de embalaje de plástico reutilizable en lugar del llamado “a fondo perdido” o de un solo uso, es la opción más rentable para sus clientes.

Schoeller Arca Systems fabrica envases de plástico para la manipulación y transporte de materiales, ¿Qué novedades presentó a los visitantes del SIL?

En la feria presentamos dos productos totalmente nuevos. De hecho, uno de ellos lo hemos empezado a fabricar hace poco más de un mes. Se trata de un contenedor diseñado para trabajar en almacenes mini load de productos farmacéuticos. Ha sido desarrollado siguiendo las especificaciones de un especialista en instalaciones automáticas para este sector y después de un largo proceso de desarrollo finalmente ha sido validado. En estos momentos, tenemos dos proyectos importantes de almacenes de distribución a oficinas de farmacia y ambos se van a equipar con este contenedor.

¿Qué características hacen especial este contenedor?

En primer lugar, tiene un fondo reforzado con el que aseguramos el buen funcionamiento del almacén ya

que el robot, responsable de ubicar el contenedor en la estantería y extraerlo posteriormente, no va a encontrar ninguna dificultad por deformaciones debidas a la carga. En la parte frontal tiene un lateral abatible para facilitar el picking al operario que prepara los pedidos. Y además, cuenta con unas dimensiones perfectamente adaptadas al contenido, los medicamentos. En el interior de las paredes dispone de unas guías para ubicar separadores y poder así mezclar varias referencias distintas en un mismo contenedor.

¿Y por lo que respecta a la otra novedad presentada en el SIL?

Se trata de una caja destinada a la recolección, transporte y acondicionamiento de productos agrícolas, en concreto de lechugas destinadas a la cuarta gama (conjunto de productos frescos que llegan a la superficie de ventas cortados, lavados y listos para el consumo). Este es un sector que está atravesando un periodo de fuerte crecimiento ya que aporta valor añadido al consumidor.

Schoeller Arca Systems ha desarrollado un nuevo contenedor dentro de su gama de contenedores plegables intermedios para líquidos a granel (IBC por sus siglas en inglés). ¿Tienen mucha demanda? ¿Qué sectores son los que más los utilizan?

El Combo para el transporte de líquidos no es un producto nuevo, lo lanzamos hace seis años, anticipándonos a las posibles necesidades del mercado y es ahora cuando el sector está reaccionando de manera positiva, valorando las ventajas que tiene desde el punto de vista logístico y de rentabilidad. Ya el año pasado logramos unas cifras de ventas importante y las previsiones para este año son muy buenas. Donde más éxito está teniendo es en la industria de la alimentación, especialmente para el transporte de tomate triturado, huevo líquido y concentrados de frutas. También en la industria química- fundamentalmente en la producción de adhesivos y de pinturas- y empresas fabricantes de productos cosméticos, como Christian Dior y Channel en Francia.

¿Qué cuidados especiales necesitan para que su vida sea más larga o no se deterioren fácilmente?

Los Combos son la solución más higiénica y duradera, porque el liner o bolsa interior se desecha después de cada utilización y el contenedor exterior retorna. Por su forma constructiva son muy robustos, están diseñados para soportar 1.000 kgs de carga unitaria y unas condiciones de estiba duras. En el caso de que sufra un accidente o una carretilla rompa un lateral, suministramos como repuestos los componentes necesarios para el mantenimiento. Todo el contenedor se puede reparar sustituyendo la parte dañada por otra nueva, con lo que alargamos mucho su vida útil. La limpieza se realiza a altas temperaturas con productos detergentes.

Tienen un proyecto muy novedoso, desarrollado por Patrick Breukers y Joe Oates, de palets retardantes de incendios ¿En qué situación se encuentra el proyecto?

Es un contrato muy importante que hemos obtenido en Estados Unidos y teniendo en cuenta que es un mercado tan competitivo, representa un gran logro para un fabricante europeo como nosotros. El contrato firmado con la empresa IGPS, que gestiona un pool de alquiler de palets, consiste en el suministro de más de ocho millones de unidades. El palet, como peculiaridad, dispone de un sistema de trazabilidad con tag RFID para poder gestionar y controlar el parque con mayor fiabilidad. Es un proyecto realmente importante tanto por el carácter innovador del diseño y material empleado, como por el enorme potencial del mercado de Estados Unidos.

¿Se comercializan productos parecidos en el mercado?

En este ámbito, somos absolutamente pioneros. Es la respuesta a una demanda que existe en el mercado desde hace tiempo. Son palets fabricados en plástico, como todos nuestros productos. En su comportamiento frente al fuego, el plástico es similar al aceite, le cuesta prender, pero una vez que lo hace es difícil de controlar. Con este palet no podemos evitar que se produzca un incendio, pero sí que se retarde la llama. Representa un avance muy importante en cuanto a la seguridad de las personas que trabajan en almacenes y fábricas.

Los Combos son la solución más higiénica y duradera, porque el liner o bolsa interior se desecha después de cada utilización y el contenedor exterior retorna. Por su forma constructiva son muy robustos, están diseñados para soportar 1.000 kgs de carga unitaria y unas condiciones de estiba duras

¿Cuál es la situación actual del mercado de los envases de plástico? ¿Les afecta en algún modo la crisis?

Hay sectores en los que estamos percibiendo un aplazamiento de las decisiones y en algunos casos se están posponiendo inversiones. Sin embargo, hay otros que están respondiendo con más dinamismo, como el de la alimentación. En automoción han pasado un año con pocas inversiones pero ahora los fabricantes están lanzando varios modelos de vehículos y hay más movimiento. Respecto a la crisis, son momentos en los que argumentos como la rentabilidad tienen mucha repercusión. Creemos firmemente que el empleo del embalaje de plástico reutilizable es rentable para nuestros clientes. Sin olvidar, por supuesto, cuestiones como la mejor protección del producto, la seguridad para las personas o la protección del medio ambiente, aspectos en los que también el embalaje retornable resulta más adecuado.

¿Cuáles son los principales problemas que les afectan?

El elevado precio del petróleo. Por un lado influye en el precio de nuestras materias primas, ya que proceden del petróleo. Por otro, ha subido de los precios de los transportes incide en los costes de explotación ya que proponemos embalajes reutilizables, y los vehículos van llenos de mercancía y retornan con embalajes vacíos, principalmente plegables, con lo que afortunadamente conseguimos reducir su volumen en un 80 % en muchos casos.

¿Los contenedores son propiedad de Schoeller, los venden o los alquilan a los clientes o tienen ambas soluciones?

Fundamentalmente somos fabricantes. Pero también ofrecemos el servicio de alquiler, a través de la empresa Rentabox, que proporciona contenedores BigBox, plegables Magnum y Combo. Tratamos de ofrecer un servicio más amplio y responder a las necesidades del cliente, tanto si quiere invertir en un parque de embalajes propios, como si sólo requiere contenedores durante un tiempo determinado para las puntas de demanda estacionales.

Isabel Rodrigo